

Erklärung zur Informationspflicht / Datenschutzerklärung
TeleConsult Austria GmbH,
Schwarzbauerweg 3, AT-8043 Graz
FN 216729w, Landesgericht für ZRS Graz

Inhalt

1	Ziel dieser Datenschutzerklärung.....	1
2	An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?.....	1
3	Wie werden personenbezogene Daten erhoben?	1
4	Welche Daten werden erhoben und wozu werden sie genutzt?.....	1
5	Cookies.....	1
6	Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?.....	1
7	Webshop und E-Commerce	1
8	Wie kann die Zustimmung zur Datenverwendung widerrufen werden? ..	1
9	Matamo Analytics	1
10	Facebook.....	2
11	Wie wird der Schutz personenbezogener Daten sichergestellt?	2
12	Newsletter.....	2
13	Ihre Rechte.....	2
14	Wer trägt die Verantwortung für die Datenanwendungen?.....	2
15	Wer ist Ansprechpartnerin für Datenschutzfragen?.....	2

1 Ziel dieser Datenschutzerklärung

Der TeleConsult ist der Respekt der Privatsphäre der Besucherinnen und Besucher ihrer Website („Betroffene“) besonders wichtig. In dieser Datenschutzerklärung werden die an der TeleConsult gelebten Grundsätze zur Gewährleistung eines vertrauensvollen und verantwortungsbewussten Umgangs mit den der TeleConsult anvertrauten Daten erläutert. Gleichzeitig dient diese Erklärung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflicht von Auftraggeberinnen und Auftraggebern von Datenanwendungen. Jede Entscheidung in Verbindung mit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003, Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018), welche in der jeweils gültigen Fassung über das Rechtsinformationssystem des Bundes (<http://www.ris.bka.gv.at>) abgerufen werden können. Betroffene von Datenverarbeitungen an der TeleConsult sind laut alle natürlichen und juristischen Personen über die personenbezogene Daten verarbeitet werden.

2 An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Personenbezogene Daten werden von der TeleConsult intern erfasst und nicht ohne Zustimmung der Betroffenen weitergegeben. Für einzelne, konkrete Datenanwendungen kann es notwendig sein, erforderliche Daten an Dritte weiterzugeben. In diesen Fällen ist ein spezieller Hinweis bei dem jeweiligen Formular angegeben. Daten werden in diesen Fällen wenn möglich nur in anonymisierter oder pseudonymisierter Form weitergegeben. Gesetzlich angeordnete Weitergabeverpflichtungen bleiben von dieser Weitergabebeschränkung unberührt.

3 Wie werden personenbezogene Daten erhoben?

Die personenbezogenen Daten der Datenanwendungen stammen von den Betroffenen selbst und werden online, durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte ermittelt.

4 Welche Daten werden erhoben und wozu werden sie genutzt?

Grundsätzlich ist der Online-Auftritt registrierungsfrei und eine Kommunikation mit der TeleConsult ohne die Angabe von persönlichen Daten möglich. Für bestimmte Zwecke kann es notwendig sein, persönliche Daten bei Formularen anzugeben. Durch das Ausfüllen von Formularen auf der Website der TeleConsult stimmen die Betroffenen zu, dass diese so bekannt gegebenen Daten durch die TeleConsult verwendet werden dürfen. Dies gilt auch für Daten, die Betroffene im Rahmen der Kommunikation mit der TeleConsult (z. B. per E-Mail) bekannt gibt. Der spezielle Anwendungszweck der erhobenen Daten, sowie Informationen über eine etwaige Weitergabe von Daten an Dritte werden direkt beim jeweiligen Formular angegeben. Zur laufenden Verbesserung des Online-Auftritts sowie zur Identifikation böswilliger Angriffe werden bei jedem Besuch der Website der TeleConsult die IP-Adresse der Besucherin bzw. des Besuchers sowie die von der Besucherin bzw. dem Besucher auf der Website der TeleConsult besuchten Webseiten für maximal ein halbes Jahr gespeichert.

5 Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert,

bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6 Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten an der TeleConsult solange gespeichert, wie dies für den Zweck der jeweiligen Datenanwendung notwendig bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach diesem Zeitraum werden die Daten automatisch wieder gelöscht. Eine Löschung erfolgt außerdem, wenn die bzw. der Betroffene dies ausdrücklich wünscht (siehe Kapitel 8) und diesem Wunsch keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen oder wenn der TeleConsult Tatsachen bekannt werden, die die Ungültigkeit eines Personendatensatzes belegen (z.B. Todesfall).

7 Webshop und E-Commerce

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie „Geschlecht“, „Name“, „Anschrift“, „Telefonnummer“ und „E-Mail Adresse“ des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Lieferadresse. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Die etwaige Übermittlung der Kreditkartendaten erfolgt im Rahmen eines geschlossenen und zertifizierten Zahlungssystems und ist für TeleConsult nicht einsehbar. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten „Geschlecht“, „Name“, „Anschrift“, „Telefonnummer“ und „E-Mail Adresse“ des Käufers, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

8 Wie kann die Zustimmung zur Datenverwendung widerrufen werden?

Die Betroffenen können die Zustimmung zur Datenverwendung jederzeit schriftlich, per E-Mail oder Fax an die TeleConsult widerrufen. Um etwaige Verzögerungen zu vermeiden, sollte ein diesbezügliches Begehren direkt an die Datenschutzbeauftragte bzw. den Datenschutzbeauftragten der TeleConsult (Kontakt Daten siehe Kapitel 15) gerichtet werden.

9 Matamo Analytics

Unsere Webseite benützt Matamo Web & Mobile Analytics Software, einen Webanalysedienst der InnoCraft Ltd. (“InnoCraft”), 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Matamo Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von InnoCraft in Neuseeland gesendet. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von InnoCraft jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von InnoCraft in Neuseeland übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird InnoCraft diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website

vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an InnoCraft sowie die Verarbeitung dieser Daten durch InnoCraft verhindern, indem sie verfügbare Browser-Plugins herunterladen und installieren.

10 Facebook

Unser Internetauftritt verwendet auch Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerks facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo (weißes „F“ auf blauem Grund) oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen oder die Facebook-Social-Plugins mit einem Add-on für Ihren Browser blockieren, zum Beispiel mit dem „Facebook Container“ für Firefox. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter dem folgenden Link (<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/facebook-container/>).

11 Wie wird der Schutz personenbezogener Daten sichergestellt?

Personenbezogene Daten werden bei TeleConsult hausintern verwaltet. Der gesamte technische Datenfluss unterliegt somit der Kontrolle der TeleConsult. Der Zugang von außen wird durch ein mehrstufiges Firewall-Konzept abgesichert. Die IT-Sicherheit innerhalb der TeleConsult wird durch detaillierte Vorschriften in Bezug auf die Arbeitsplatz- und Datensicherung, die Verwendung von Software, Virenschutzprogramme, Internet und E-Mail, den Einsatz von mobilen Datenträgern, den internen und externen Zugriff auf das Netzwerk der TeleConsult sowie die Entsorgung von Daten gewährleistet. Der an der TeleConsult gelebte Grundsatz der Minimierung der Datenzugriffsmöglichkeiten garantiert, dass auch innerhalb der TeleConsult nur jene Personen, die unmittelbar mit der Anwendung befasst sind diese personenbezogenen Daten verarbeitet, Zugangsmöglichkeiten zu den Daten haben. Dies wird durch Zutrittsregelungen für Räume, Zugriffsregelungen für Daten, Datenträger und Datenverarbeitungsgeräte sowie die Protokollierung von Verwendungsvorgängen sichergestellt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TeleConsult sind zur Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet.

12 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: support@tca.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

13 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

14 Wer trägt die Verantwortung für die Datenanwendungen?

Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die Datenanwendungen der TeleConsult trägt die TeleConsult Austria GmbH, Schwarzbauerweg 3, AT-8043 Graz (FN 216729w beim Landesgericht für ZRS Graz).

15 Wer ist Ansprechpartnerin für Datenschutzfragen?

Als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen und Angelegenheiten des Datenschutzes hat die TeleConsult eine(n) Datenschutzbeauftragte(n) ernannt (Tel.: +43 316 890971 40; Mail: support@tca.at). Der/die Datenschutzbeauftragte der TeleConsult ist den Betroffenen bei der Wahrung der durch das DSGVO zugesicherten Rechte behilflich. Dies sind insbesondere das Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung der Daten, sowie das Recht auf Widerruf.

TeleConsult Austria GmbH, Mai 2018